

## **Intitulé de la filière : Techniques de management**

Option (s) : - Finances, Comptabilité et Fiscalité

### **1. IDENTIFICATION**

#### **1.1. IDENTIFICATION DE LA FILIERE**

Intitulé : **Techniques de Management**

Domaine : **Management**

Champ (s) disciplinaire (s) (par ordre d'importance relative) :

- Finances et comptabilité, Fiscalité
- Gestion administrative et organisationnelle
- Organisation comptable et financière de l'entreprise
- Gestion administrative et organisationnelle
- Economie, gestion et organisation de l'entreprise touristique et hôtelière
- Marketing, Marketing du tourisme et force de vente des produits touristiques
- Statistiques et outils d'aides à la décision
- Techniques d'expression et communication professionnelle

Option (s): - **Finance, Comptabilité et Fiscalité**  
- **Gestion Touristique et Hôtelière**

Mots clés : Finances, comptabilité, fiscalité, contrôle de gestion, outils d'aide à la décision  
Informatique appliquée à la gestion, support administratif et organisationnel, gestion de l'entreprise touristique et hôtelière, génie documentaire et technologies de l'information.

#### **1.2. OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Le développement du monde des entreprises au Maroc nécessite des cadres spécialisés hautement qualifiés pour permettre, aux compagnies nationales et/ou celles qui sont basées au Maroc ou à l'étranger, de pouvoir se positionner stratégiquement sur le marché globalisé actuel et d'être compétitives à tous les niveaux.

C'est la vocation fondamentale de la filière **Techniques de Management** qui regroupe deux dominantes très intéressantes et à forte valeur ajoutée, il s'agit des deux options **Finances, Comptabilité et Fiscalité.** et **Gestion Touristique et hôtelière**

Les enseignements suivis par les étudiants dans le cadre de cette option leur permettent d'être immédiatement opérationnels dans le domaine de la gestion entrepreneuriale et de pouvoir apporter un appui logistique, opérationnel, organisationnel et consultatif au profit de l'entreprise dans laquelle ils travaillent.

Dans ce contexte et en vue de répondre aux besoins de l'entreprise en matière de compétences hautement qualifiées, l'EST d'Essaouira dispense une filière informatique option génie logiciel.

La filière Techniques de Management est répartie sur un ensemble de 16 modules dont l'enseignement adopté est :

- **Fondamental**, pour acquérir des connaissances, des concepts de base et des méthodes de travail.
- **Appliqué**, pour faciliter l'apprentissage de ces concepts et déployer un savoir-faire professionnel.
- **Evolutif**, pour intégrer les enseignements théoriques et pratiques en management sur le terrain entrepreneurial du monde professionnel.
- **Ouvert**, pour développer les facultés de communication indispensables aux lauréats dans l'exercice de leur métier.

### 1.3. CONDITIONS D'ACCES ET PRE-REQUIS

#### Accès en semestre 1 :

- Baccalauréat sciences (sciences mathématiques, sciences expérimentales, sciences économiques et gestion administrative, techniques de gestion comptable, techniques d'organisation administrative).
- Sélection sur la base des résultats obtenus au baccalauréat et par type de baccalauréat

#### Accès en semestre 3

- Etude de dossier
- Satisfaire les pré-requis de la filière (les modules de S1 et S2).

### 1.4. Débouchés ET retombés de la formation

La formation en **Techniques de Management** est axée autour de trois approches réalistes :

**1- Le savoir** : la maîtrise des techniques de gestion organisationnelle ainsi que les outils d'aide à la décision dans ce domaine

**2 – Le savoir-faire** : l'acquisition de compétences managerielles et le développement des capacités individuelles pour affronter des situations professionnelles concrètes et variées et ce par l'organisation des visites en entreprises et des stages d'initiation et de fin de formation

**3 – le savoir-être** : le développement du sens de communication et de l'esprit d'initiative, d'analyse et de synthèse.

La formation conjugue entre l'aspect théorique et l'aspect pratique des techniques de gestion et d'organisation. La mission fondamentale est de former des techniciens supérieurs dans les domaines du management et de l'organisation administrative capables de s'insérer facilement et d'une manière opérationnelle dans le tissu socio-économique et éventuellement de poursuivre des études supérieures dans cette filière.

## Tronc Commun S1 et S2

option : Finances, Comptabilité et Fiscalité.

MODULES	PRÉ - REQUIS
M1, M2, M3 et M4	Sans
M5	M1
M6	M2, M3
M7	M3
M8	M4
M9	M5, M6, M7
M10	M2
M11	M2, M3, M6, M7
M12	M2, M3, M6, M7
M13	M3, M6, M7, M11
M14	M3, M6, M7, M11
M15	DE M1 à M12
M16	DE M1 à M15

## Filière Techniques de Management

### Option : Finances, Comptabilité et Fiscalité



**Filière Techniques de Management**  
**Tronc Commun : Deux semestre S1 et S2**

Semestre	Liste des Modules	Volume Horaire
S1	M1 Langues et Techniques d'expression et de communication.	120
	M2 Environnement Economique et Juridique de l'entreprise.	120
	M3 Outils d'Aide à la Décision.	140
	M4 Informatique	100
<b>Total S1</b>		<b>480 h</b>
S2	M5 Langues et Communications	120
	M6 Techniques Quantitatives de Gestion	130
	M7 Statistiques et Recherche Opérationnelle	110
	M8 Informatique avancée	90
<b>Total S2</b>		<b>450h</b>

Semestre	Liste des Modules	Volume Horaire
S3	M9 Management	120
	M10 Démarche marketing	110
	M11 Comptabilité et contrôle de gestion.	120
	M12 Fiscalité et droit de société.	110
<b>Total S3</b>		<b>460 h</b>
S4	M13 Droit social et Gestion des Ressources Humaines.	120
	M14 Finance d'entreprise.	120
	M15 : PFE	45 j
	M16 : Stage technique	45 j
<b>Total S4</b>		<b>240 + 90 j</b>

Les modules PFE et Stage technique ont la thématique de l'option choisie.  
 Un jour de stage ou de PFE est estimé en équivalent heures à 2h30'

### 3- DESCRIPTION DE LA FORMATION

#### 3.1. DESCRIPTION DES STAGES D'INITIATION ET TECHNIQUE DE FIN D'ETUDES

##### STAGE D'INITIATION :

Le stage d'initiation, d'une durée de 4 semaines (20 jours ouvrables), a pour vocation de mettre l'étudiant dans le contexte de l'entreprise, de le préparer en tant que technicien spécialiste en gestion et en organisation au sein de l'entreprise. A terme, l'étudiant est tenu de soumettre un compte-rendu de stage qu'il présentera devant un jury.

Le stage permet à l'étudiant de :

- S'initier au travail dans l'entreprise
- Se familiariser avec l'environnement technique juridique et organisationnel de son lieu d'accueil

Des thèmes sur des analyses descriptives notamment les volets techniques et stratégiques sont proposés dans la perspective éventuelle d'une continuité de **Projet de fin d'étude**.

Au terme de ce stage un compte-rendu est à remettre en vue d'une soutenance devant un jury qui évaluera la qualité du travail.

##### STAGE TECHNIQUE DE FIN D'ETUDES :

Le stage technique qui se déroule sur 40 jours ouvrables, à la fin du quatrième semestre, permet à l'étudiant de :

- renforcer et de mieux appliquer et assimiler le travail de synthèse,
- appréhender l'esprit d'initiative de travail en groupe en situations réelles.
- de parfaire les techniques et les moyens de recherche bibliographique

les thématiques de stage sont arrêtées par les encadrants de l'EST-ESSAOUIRA sur la base de propositions émanant des entreprises et qui concernent des problématiques réelles auxquelles le stagiaire apportera des propositions et des solutions adéquates.

Au terme de ce stage technique une soutenance est programmée devant un jury qui évaluera la pertinence du travail ainsi que la qualité du rapport de stage et de la présentation orale.

#### 4. DESCRIPTION DU PROJET DE FIN D'ETUDES

##### PROJET DE FIN D'ETUDES :

Le Projet de Fin d'Etudes (PFE), qui a lieu en quatrième semestre, permet à l'étudiant de réaliser et de s'impliquer entre autres dans des compétences et les réflexes suivants :

- travail de synthèse,
- intégration des savoirs et des savoir-faire
- développement de l'esprit d'initiative et le travail en groupe,
- renforcement de la recherche bibliographique,
- utilisation des moyens de communication (transparents, rapports, fichiers techniques, dossiers techniques, etc...)
- gestion des délais

Les thèmes des PFE sont proposés par des enseignants de spécialité et éventuellement en collaboration avec le milieu socio-économique.

Au terme du travail, une soutenance du projet devant un jury évaluera la qualité et la pertinence du travail réalisé et du compte rendu soumis.

Au delà des savoirs qui lui sont prodigués pendant la durée de la formation, en séminaires ou sur le mode de l'auto apprentissage individuel, l'étudiant doit pouvoir se forger également des savoir faire, des savoir faire faire, un savoir être ainsi qu'un faire savoir, apprentissages indispensables à une bonne insertion dans le monde professionnel. Le rapport final sera évalué par l'encadrant. Les soutenances ont lieu en juin devant un auditoire constitué du jury d'examen.

## **Descriptifs des modules**

## DESCRIPTIF DE MODULE M1

### Langues et Techniques d'Expression et de Communication

#### 1. OBJECTIFS DU MODULE

Acquérir les compétences écrites pour rédiger des écrits professionnels tel que le rapport, et le compte rendu.

Faire un exposé et pouvoir répondre aux questions soulevées par l'auditoire

Production écrite, réussir la rédaction de l'introduction, la conclusion et les transitions

#### 2. COMPOSITION DU MODULE

##### 2.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. Français et TEC	40	10	10
2. Anglais et TEC	40	10	10
Total	80	20	20
<b>Total général</b>	<b>120</b>		

#### 3. CONTENU DU MODULE

##### 3.1. Matières

##### Français :

Retour sur les règles d'orthographe, de grammaire et de conjugaison de la langue française et analyse des textes.

##### Anglais.

- Textes anglais de nature culture générale ;
- Cours théoriques et pratiques de phonétique ;
- Communication orale ( ' *Role Play* ' ou ' *dramatization* ' à travers des scènes courtes de conversation relevant de différents contextes sociaux et situationnels ) ;
- Cours grammaticaux contextuels ( niveau Débutant et Intermédiaire ).

##### T.E.C :

Introduction à la Communication, techniques de prise de notes, techniques de l'exposé oral, et du débat, discussion sur des thèmes d'actualité ayant trait à la profession ,rédaction d'un rapport et Débats.

## DESCRIPTIF DE MODULE M2

### Environnement économique et juridique de l'entreprise.

#### 1. OBJECTIFS DU MODULE

- Comprendre les principes généraux du droit en vue de les respecter dans une approche contractuelle.
- Donner à l'étudiant une plus large compréhension de l'environnement économique et social dans lequel il va s'insérer ;
- familiariser l'étudiant avec les concepts et mécanismes économiques permettant une bonne compréhension de l'économie d'entreprise et des politiques économiques
- Prendre en compte les enjeux de la mondialisation et de la globalisation des marchés.

#### 2. COMPOSITION DU MODULE

##### 2.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Economie générale.</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
<b>2. Introduction à l'étude de droit</b>	<b>30</b>		
<b>3. Droit commercial.</b>	<b>30</b>		
Total	<b>90</b>	<b>30</b>	
<b>Total général</b>		<b>120</b>	

#### 3. CONTENU DU MODULE

##### 3.1. Matières

- 1. Economie générale**
  - Introduction générale
  - méthodologie et définition de la science économique
  - le circuit économique
  - la consommation et épargne
  - la production
  - croissance et déséquilibre
  - activité internationale
  - Conclusion générale
- 2. Introduction à l'étude de droit**
  - La règle juridique
  - Les sources du droit
  - Classification des droits
  - Les sujets de droit
  - L'interprétation Juridique
  - L'application des règles juridiques
- 3. Droit Commercial: les commerçants et les activités de commerce**
  - Les notions fondamentales du droit commercial
  - La qualité du commerçant
  - Fonds de commerce
  - Les effets de commerce
  - Les structures sociétaires



## DESCRIPTIF DE MODULE M03

### Outils d'Aide à la Décision

#### 1. OBJECTIFS DU MODULE

Permettre aux étudiants d'avoir une base mathématique pour pouvoir résoudre des problèmes de calcul simple et avancé et aussi pour pouvoir effectuer des enquêtes statistiques dans le cadre de Projets de fin d'études et de rapports de stage.

Permettre aux étudiants d'avoir les bases essentielles de la comptabilité générale ainsi que les applications pratiques sur les logiciels de comptabilité générale

Le module vise aussi à former des techniciens capables d'assister les entreprises dans des tâches de calcul comptable et financier.

#### 2. COMPOSITION DU MODULE

##### 2.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Mathématiques appliquées.</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	
<b>2. Comptabilité générale</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	
<b>3. Mathématiques financières.</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	
Total	<b>90</b>	<b>50</b>	
<b>Total général</b>	<b>140</b>		

#### 3. CONTENU DU MODULE

##### 3.1. Matières

##### 1. Mathématiques appliquées.

- Algèbre linéaire
- Suites
- Analyse des fonctions
- Fonctions à deux variables

##### 2. Comptabilité des opérations courantes

- les principes de la comptabilité générale
- Les opérations réalisées au cours de l'exercice comptable

##### 3. Mathématiques financières

- Les Intérêts Simples
- Applications des intérêts simples
- Les Intérêts Composés
- Equivalence à intérêts composés
- Les annuités

## DESCRIPTIF DE MODULE M4

### Informatique.

#### 1. OBJECTIFS DU MODULE

Ce module permet en première partie de faire acquérir les bases du fonctionnement d'un ordinateur ainsi que ses composants d'un point de vue hardware et software. En deuxième partie, ce module familiarise l'étudiant à un langage de programmation en lui inculquant en premier lieu les bases de l'algorithmique et en second lieu l'utilisation d'un logiciel de programmation qu'est le Visual Basic..

#### 2. COMPOSITION DU MODULE

##### 2.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Initiation à l'informatique.</b>	<b>12</b>		<b>08</b>
<b>2. Algorithmique</b>	<b>20</b>		<b>20</b>
<b>2. Programmation VB.</b>			<b>40</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>		<b>68</b>
<b>Total général</b>	<b>100</b>		

#### 3. CONTENU DU MODULE

##### 3.1. Matières

###### 1. Initiation à l'Informatique

- Structure générale d'un ordinateur
- Description des composants d'un ordinateur
- Description du système d'exploitation : rôles du SE, les composantes et types du SE.
- Notion de fichier

###### 2. Algorithmique

- Principe et règle généraux d'un algorithme
- Les variables et constantes
- Les identificateurs
- Les expressions et affectations
- Les règles de priorité
- Les opérations d'entrée sortie
- Les structures conditionnelles et boucles
- Les fonctions et procédures
- Les chaînes de caractères et tableaux

###### 3. Visual Basic

- Introduction à Visual Basic
- Conception d'une interface
- Définition des différents objets et leurs propriétés
- Création des listes
- Création des menus
- Affichage des messages
- Utilisation du code Basic

##### 3.2. Activités pratiques

Travaux Dirigés : réaliser des algorithmes ou corriger des algorithmes existants

Travaux Pratiques : identifier les composants d'un ordinateur, créer des interfaces de programmes en VB pouvant réaliser des opérations de calcul divers.

Mini-projet : créer un mini calculateur

## DESCRIPTIF DE MODULE M 5

### Langues et Communications

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M1

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

Acquérir les compétences écrites pour rédiger certains documents professionnels tel que le rapport et le compte rendu.

Faire un exposé et pouvoir répondre aux questions soulevées par l'auditoire.

Production écrite, rédaction de l'introduction, de la conclusion et des transitions.

Faire une première immersion dans la vie active via un stage d'initiation de première année à la vie professionnelle en entreprise.

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. Français et TEC	45	15	
2. Anglais et TEC	45	15	
Total	90	30	
Total général	120		

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

###### 1-Français

- Techniques : de résumé, de la synthèse de documents, et de l'organisation d'un plan.
- Préparation à la rédaction et à la soutenance d'un rapport.
- Rédaction d'un dossier de candidature.

###### 2- techniques de communication

- Préparation à la candidature d'embauche.
- Bilan sur le marché de l'emploi en informatique.  
Technique d'animation de groupe.

###### 3- Anglais.

- Textes anglais de nature culture générale ;
- Cours théoriques et pratiques de phonétique ;
- Communication orale ( ' *Role Play* ' ou ' *dramatization* ' à travers des scènes courtes de conversation relevant de différents contextes sociaux et situationnels ) ;
- Cours grammaticaux contextuels (niveau Débutant et Intermédiaire ).

**DESCRIPTIF DE MODULE M6**  
**Techniques Quantitatives de Gestion**

**1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

**M2 et M3 et M 4.**

**2. OBJECTIFS DU MODULE**

Donner aux étudiants les bases essentielles de la comptabilité générale notamment l'enregistrement des opérations courantes, les travaux de fin d'exercice et l'élaboration des états de synthèse

**3. COMPOSITION DU MODULE**

**3.1. Enseignement**

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Travaux d'inventaire</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	
<b>2. Comptabilité Approfondie</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
<b>3. Terminologie d'Entreprise</b>	<b>40</b>		
Total	<b>90</b>	<b>40</b>	
<b>Total général</b>		<b>130</b>	

**4. CONTENU DU MODULE**

**4.1. Matières**

**1. Travaux d'inventaire**

- les amortissements et provisions
- Régularisation des charges et des produits
- Etats de synthèse

**2. Comptabilité Approfondie**

- Comptabilité approfondie
- traitement des immobilisations
- opérations libellées en devises
- difficultés comptables liées à la TVA
- clôture et réouverture des comptes
- informatisation de la comptabilité

**3. Terminologie d'Entreprise**

- Introduction épistémologique
- Méthodes scientifiques pour étudier l'entreprise
- Quelques définitions de l'entreprise
- Entreprise : phénomène humain
- Entreprise : structure sociale
- Entreprise : unité de production
- Entreprise : contrat juridique
- Documents sur l'entreprise (analyse des textes, traduction des textes, ...)

**DESCRIPTIF DE MODULE M7**  
**Statistiques et Recherche Opérationnelle**

**1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

**M 3 et M4.**

**2. OBJECTIFS DU MODULE**

Présenter un ensemble de méthodes et outils statistiques et mathématiques nécessaires à la prise de décision. On distingue généralement deux types d'environnements : certain et incertain dans les deux cas il faudra identifier les variables qui participent à la réalisation du phénomène étudié et essayer d'identifier et de mesurer ses effets.

Permettre aux étudiants d'avoir une approche rationnelle qui permet une meilleure appréhension des dimensions d'un problème quantitatif donné et de permettre au décideur de réduire au minimum de risque d'erreur ou d'échec.

Apprendre à gérer l'information grâce aux bases de données tout en utilisant les logiciels de bases de données simples et récents et ensuite se familiariser avec les langages de gestion des bases de données pour acquérir de nouvelles notions de programmation.

**3. COMPOSITION DU MODULE**

**3.1. Enseignement**

<b>Matières :</b>	<b>Volume horaire global</b>		
	<b>Cours</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>
<b>1. Statistiques et probabilités</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
<b>2. Recherche opérationnelle.</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	
<b>Total général</b>	<b>110</b>		

**4. CONTENU DU MODULE**

**4.1. Matières**

**1. Statistiques et Probabilité**

**Statistiques descriptives**

- Vocabulaire statistique
- Les tableaux statistiques
- Les représentations graphiques
- Caractéristique numérique
- Indices et progressions
- Régression linéaire

**Probabilités et variables aléatoires**

- Probabilité
- Variables Aléatoires
- Caractéristique de Position

**Statistiques mathématiques**

- Echantillonnage
- Estimation
- Tests statistiques

## **2. Recherche Opérationnelle**

- Théorie des graphes : Généralités, recherche de chemins extrémales
- Gestion de projets : Méthode Gantt, Méthode potentiel tâches, Méthode PERT
- Ordonnancement de n tâches sur un ou plusieurs centres de production :algorithme TOM, Johnson, ...
- Arbres de décision : Représentation, calcul de gain et analyse de risques
- Problème du voyageur de commerce : Définition, algorithme de Little

### **5.2. Activités pratiques**

Elaboration d'un questionnaire sur une thématique libre et présentation des résultats de son analyse.

Modéliser différents problèmes de décision et les résoudre avec des méthodes d'optimisation adaptées à chaque problème.

## DESCRIPTIF DE MODULE M8.

### Informatique avancée

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M 4.

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

Permettre aux étudiants d'avoir de nouvelles connaissances en matière de l'informatique avancée pour élargir leur horizon dans cette discipline et les préparer à mieux avoir une vision critique et analytique en modélisation et programmation informatiques.

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. ACCESS			
2. SQL			
Total	30		60
<b>Total général</b>	<b>90</b>		

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

1. ACCESS
  - Introduction aux bases de données
  - Les tables
  - Les relations entre les tables
  - Les requêtes
  - Les formulaires
  - Les états
2. SQL
  - Introduction
  - Maintenance des bases de données
  - Manipulations des bases de données

##### 4.2. Activités pratiques

Travaux Pratiques : créer et gérer des bases de données sous Access.

Travaux Dirigés : réaliser des algorithmes sous SQL ou corriger des algorithmes existants sous SQL

Mini-projet : créer une base de données à partir d'un ensemble d'informations sur une médiathèque

## DESCRIPTIF DE MODULE M9

### Management

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

(Préciser les pré-requis)

M2 et M5.

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

- Appréhender les différentes fonctions au sein de l'entreprise
- Acquérir les outils de gestion et d'amélioration de la qualité dans les entreprises commerciales
- Connaître les principes de la gestion des ressources humaines

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. Organisation			
2. Management de la qualité	20	20	
3. Psychosociologie des organisations	20	20	
Total	60	60	
Total général	120		

##### 3.2. Activités pratiques

Activités	Durée en jours		
	Travaux de terrain	Projets	Stages
Management de la qualité	2 j		
Total			
Total général	2 j		



## 4. CONTENU DU MODULE

### 4.1. Matières

(Donner une description sommaire des programmes de chaque matière.)

#### **1. Organisation d'entreprise**

- **Nouvelles théories pour gérer l'entreprise**
  - La nouvelle économie néoclassique « les théories des Contrats »
  - Le modèle Néo-Rationaliste : l'économie des coûts de transactions
  - La théorie évolutionniste et Analyse comparative de la théorie des coûts de transaction et de la théorie des contrats
- **Structure d'entreprises**
  - les éléments de base d'une théorie de la structure
  - les trois structures fondamentales
  - les structures composites, internationales et par projets
- **Introduction à la systémique**

#### **2. Management de la qualité**

- **Introduction générale**
- **Objectif et profils d'une organisation qui évolue vers le « Total Quality Management**
  - la qualité totale, es outils du T.Q.M. les groupes amélioration qualité QFD
  - Mise en œuvre d'une politique qualité
  - Démarche qualité dans les entreprises commerciales
  - Certification et normes internationales de la qualité (notions générales)
  - Outils d'amélioration de la qualité
- **Etudes de cas pratiques du T.Q.M.**

#### **3. Psychosociologie des organisations**

- Introduction épistémologique
- L'environnement socioculturel des organisations modernes
- Théorie des groupes
- Techniques de développement d'une organisation
- Théorie des décisions
- Technique de motivation

### 4.2. Activités pratiques

Le travail sur le terrain en management de la qualité consiste à élaborer un rapport exposant la démarche qualité d'une entreprise

## DESCRIPTIF DE MODULE M10

### Démarche marketing.

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M2 et M7.

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

- Connaître les principes et les fondements du marketing stratégique et opérationnel
- Développer les capacités conceptuelles et opérationnelles des futurs collaborateurs commerciaux
- Savoir analyser et mettre en œuvre les concepts, principes et techniques des éléments du plan de marchéage
- Opérer une synthèse de l'ensemble de ces éléments

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Marketing fondamental.</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	
<b>2. Marketing opérationnel.</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	
Total	<b>70</b>	<b>30</b>	
<b>Total général</b>	<b>100</b>		

##### 3.2. Activités pratiques

Activités	Durée en jours		
	Travaux de terrain	Projets	Stages
Compte rendu de marketing fondamental	1,5		
Compte rendu de marketing opérationnel	1,5		
Total	3 j		
<b>Total général</b>	<b>3 j</b>		

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

##### 1. Marketing fondamental

- Emergence et définition du Marketing
- Les différentes analyses de marché
- Le marché et l'environnement de l'entreprise
- Dimensions intrinsèques du comportement du consommateur
- Dimensions extrinsèques du comportement du consommateur
- Les comportements de réponse de l'acheteur

- Les méthodes et outils d'analyse du comportement de l'acheteur
- Définition, rôle et critères de la segmentation
- Le positionnement

## **2. Marketing opérationnel**

- La politique du produit
- Cycle de vie d'un produit
- La politique du prix
- la politique de commercialisation
- la politique de communication

### **4.2. Activités pratiques**

L'étudiant doit élaborer un compte rendu restituant la fonction Marketing d'une entreprise effective de son choix (Marketing fondamental) et un autre relatif au Marketing mix (Marketing opérationnel)

**DESCRIPTIF DE MODULE M11**  
**Comptabilité et contrôle de gestion.**

**1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

**M2, M6**

**2. OBJECTIFS DU MODULE**

Appréhender les outils et les mécanismes de la comptabilité approfondie et de la comptabilité analytique dans une optique du contrôle de gestion

**3. COMPOSITION DU MODULE**

**3.1. Enseignement**

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Comptabilité des sociétés.</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
<b>2. Comptabilité analytique.</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
<b>3. Contrôle de gestion.</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	
<b>Total général</b>	<b>120</b>		

**4. CONTENU DU MODULE**

**4.1. Matières**

*(Donner une description sommaire des programmes de chaque matière.)*

**1. Comptabilité des sociétés**

- Constitution
- Opérations avec les associés
- Répartition du résultat
- Modification du capital

**2. Comptabilité analytique**

- Les coûts complets
- Evaluation de stocks
- Les coûts partiels
- Seuil de rentabilité

**3. Contrôle de gestion**

- Les principes du contrôle de gestion
- La comptabilité par activité (MBA)
- Le système budgétaire
- Tableau de bord et reporting

## DESCRIPTIF DE MODULE M12

### Fiscalité et droit de société.

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M6, M11

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

Le droit des sociétés est une matière qui vise à initier les étudiants aux règles applicables à l'entreprise commerciale et à son environnement. Le concept d'entreprise est plus large que celui du commerçant. Le droit des sociétés englobe donc et prolonge le droit commercial

La fiscalité en tant que discipline vise à offrir aux étudiants de fortes base en matière de fonctionnement de la taxation et des impôts au Maroc (calcul des taxes et impôts, redevances, ...)

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. Fiscalité.	40	30	
2..Droit de société.	30		
Total	70	30	
<b>Total général</b>		<b>100</b>	

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

##### 1. Fiscalité

- Le système fiscal marocain
- L'impôt général sur le revenu (IGR)
- La taxe sur la valeur ajoutée (TVA)
- L'impôt sur les sociétés (IS)
- Droits d'enregistrements, Patente, Taxe urbaine

##### 2. Droit des sociétés:

- ✓ La structure juridique de l'entreprise
  - Commercialité de l'entreprise
  - L'organisation de l'entreprise
- ✓ L'activité juridique de l'entreprise et le droit pénal des sociétés
  - Les techniques juridiques d'engagement et de financement
  - Le droit pénal des sociétés au Maroc

## DESCRIPTIF DE MODULE M13

### Droit social et GRH

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M2 et M9

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

La matière de droit social a pour objet de faire connaître aux étudiants les règles applicables à la relation de travail en général et à certaines situations de travail en particulier, telles que le contrat de travail, les accidents de travail, le licenciement, etc. Les ressources humaines sont un capital organisationnel très important dans le monde de l'entreprise moderne. Ce cours vise à munir les étudiants de base théoriques et pratiques dans ce domaine pour qu'ils soient confrontés à la réalité de la gestion des ressources humaines actuellement.

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
<b>1. Droit social.</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	
<b>2. Gestion des Ressources humaines.</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	
Total	<b>80</b>	<b>40</b>	
<b>Total général</b>		<b>120</b>	

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

##### 1. Droit social

Généralités sur le droit social marocain  
Le contrat de travail  
La durée de travail  
La rémunération  
Les accidents de travail  
Les syndicats professionnels  
Les conflits de travail  
Le régime de la sécurité sociale au Maroc

##### 2. Gestion des Ressources humaines.

Les principes de la GRH  
Politique de recrutement  
Gestion et plan de carrière  
Rémunération  
Motivation et animation

## DESCRIPTIF DE MODULE M14

### Finance d'entreprise

#### 1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

M 6, M7, M11 ET M12

#### 2. OBJECTIFS DU MODULE

Donner aux étudiants de fortes bases en matière d'analyse financière (diagnostic financier, gestion et planification financière et finance de marchés.)

#### 3. COMPOSITION DU MODULE

##### 3.1. Enseignement

Matières :	Volume horaire global		
	Cours	TD	TP
1. Diagnostic financier.	25	15	
2. Planification financière.	25	15	
3. Finance de marchés.	25	15	
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>45</b>	
<b>Total général</b>	<b>120</b>		

#### 4. CONTENU DU MODULE

##### 4.1. Matières

##### 1. Diagnostic financier.

- Analyse statique du bilan
- Diagnostic de rentabilité
- Analyse dynamique

##### 2. Planification financière

- Choix des investissements
- Plan de financement
- Planification à court terme

##### 3. Finance de marchés

- Notions de finance de marché
- Marché monétaire
- Marchés boursiers et portefeuilles d'actions

## **DESCRIPTIF DE MODULE M 15**

### **Projet de Fin d'Etudes**

#### **1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

**M1 à M12**

#### **2. OBJECTIFS DU MODULE**

##### **PROJET DE FIN D'ETUDES :**

Le Projet de Fin d'Etudes (PFE), qui a lieu en quatrième semestre, permet à l'étudiant de réaliser des tâches spécifiques et de s'impliquer, entre autres, dans les actions suivantes :

- Travail de synthèse,
- Intégration des savoirs et des savoir-faire
- Développement de l'esprit d'initiative et le travail en groupe,
- Renforcement de la recherche documentaire,
- Utilisation des moyens de communication (transparents, rapports, fichiers techniques, dossiers techniques, etc.)
- Gestion des délais

Les thèmes des PFE sont proposés par des enseignants de spécialité et éventuellement en collaboration avec le milieu socio-économique. Ils seront en liaison avec la fonction financière et comptable

Au terme du travail, une soutenance du projet est programmée devant un jury qui évaluera la présentation, la pertinence du travail réalisé et la qualité rapport.



## **DESCRIPTIF DE MODULE M 16**

### **Stage technique**

#### **1. PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES**

**M1 à M15**

#### **2. OBJECTIFS DU MODULE**

2222

Le stage technique se déroule sur 40 jours ouvrables et commence dès la fin du quatrième semestre ; il consiste en une mission au sein de l'entreprise d'accueil. Ce stage, permet à l'étudiant de :

- renforcer et de mieux appliquer et assimiler le travail de synthèse,
- appréhender l'esprit d'initiative de travail en groupe en situations réelles.
- de parfaire les techniques et les moyens de recherche documentaire.

Les thématiques de stage sont arrêtées par les encadrants de l'EST sur la base de propositions émanant des entreprises et qui concernent des problématiques réelles auxquelles le stagiaire apportera des propositions et des solutions adéquates.

Au terme de ce stage technique, une soutenance est programmée devant un jury qui évaluera la pertinence du travail ainsi que la qualité du rapport de stage et de la présentation orale